

**«Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша
білім бөлімі Степняк қаласының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ
қызметі туралы есен Біржан сал ауданының 2022 жылға мемлекеттік қызмет
көрсету мәселелері бойынша**

1. Жалпы ережелер

1) Көрсетілетін қызметті берушілер туралы мәліметтер: Біржан сал ауданының жергілікті атқарушы органдарының 2022 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметі туралы есебінде (бұдан әрі – есен) ауданның жергілікті атқарушы органдарымен, «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша мәліметтер сипізілген».

2) Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат: мемлекеттік көрсетілетін қызмет-көрсетілетін қызметті алушылардың отініші бойынша немесе өтінішінеіз жеке тәртіппен жүзеге асырылатын және олардың құқықтарын, бостандықтарын мен заңды мүдделерін іске асыруға, оларға тиісті материалдық немесе материалдық емес игіліктер беруге бағытталған жекелеген мемлекеттік функцияларды іске асыру нысанларының бірі:

- Мемлекеттік қызметтері: Біржан сал ауданының «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ 5 қызмет түрін көрсетеді.

- "Азаматтарға арналған үкімет" мемлекеттік корпорациясы арқылы көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 2 қызмет түрі,

- ЭУП электронды түрде көрсетілетін мемлекеттік қызметтердің саны 0 қызмет түрі,

- қағаз нұсқада көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны 2 қызмет түрі

- Ақпараттық жүйелер арқылы электрондық нұсқада көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны 1 қызмет түрі.

2022 жылдың қорытындысы бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызметтер саны 177 құрады:

- Мемлекеттік корпорация арқылы - 166;

- электрондық түрде - 2 (ЭУП Ақпараттық жүйелер);

- қағаз нұсқасында арқылы - 9 қызмет.

3) Негізгі құрылымға не мемлекеттік көрсетілетін қызметтер туралы ақпарат.

"Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім берудің жалпы білім беру бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағынатындығына қарамастан білім беру ұйымдарының құжаттар қабылдау және беру қабылдау";

"Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдары арасында бөлімдерді ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау."

2. Қызмет алушылармен жұмыс

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер.

Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты Мемлекеттік қызмет көрсететін бөлімнің естендерінен алуға болады. «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ сайтында se0001.stepnyakshl.edu.kz, Instagram және Facebook парақшаларында, сондай-ақ Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі бірінші байланыс орталығының телефондары бойынша 1414.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария тақылаулар туралы ақпарат.

Жария талқылау үшін мемлекеттік органның қызметі туралы есеп сайтта «Ақмола облысы білім басқармасының Біржан сал ауданы бойынша білім бөлімі Степняк қаласының №1 жалпы орта білім беретін мектебі» КММ веб-порталында, жергілікті атқарушы органның интернет-ресурсында орналастырылады, онда әрбір тұрғын есептері қарап, түсініктемелер қалдыра алады.

3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбат және басқалар).

Мемлекеттік қызметтерді көрсету үрдісінің ашықтығын қамтамасыз ету және қызмет алушылардың хабардарлығын арттыру мақсатында жыл бойы 0 дөңгелек үстел өткізілді, мемлекеттік орган қызметкерлері халыққа сұрапысқа ие қызмет көрсету мәселелерін түсіндіру бойынша тікелей эфирлер өткізді (барлығы 0 сөз сөйледі). Мемлекеттік органның Facebook БАҚ және әлеуметтік желілерінде 0 мақала жарияланды - 0.

3. Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін жетілдіру жөніндегі қызмет

1) мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар.

Жергілікті атқарушы органдардың көрсетілетін қызметті берушілердің қызметкерлері үшін мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша техникалық оқуға қатысқандар 0 қызметкер оқытылды. Техникалық оқу 2022 жыл _____ айында өткізілді.

4. Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын бақылау

1) Мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша).

2022 жылы Мемлекеттік қызмет көрсету туралы шағымдар тіркелген жоқ.

2) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.

Бұзушылық анықталған жерде болған жоқ.

3) мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қоғамдық мониторинг нәтижелері. Қоғамдық мониторинг нәтижелеріне сәйкес, 2022 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына мемлекеттік қызмет көрсету мерзімдерін бұзу анықталған жоқ.

5. Мемлекеттік қызметтер көрсетудің одан әрі тиімділігін персонификациялары және сапасына көрсетілетін қызметті алушыларына қанағаттануын арттыру.

Көрсетілетін қызметті алушылардың мемлекеттік қызметтер көрсету сапасына қанағаттануын арттыру мақсатында 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жоспарлы көрсеткіштер бекітіліп, 2023 жылға арналған мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы ҚР заңнамасын сақтау мәселесі бойынша бақылау іс-шараларының жоспары бекітілді.

Мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бүгінгі күні мемлекеттік басқару жүйесін жетілдірудің маңызды бағыты болып қала береді: мемлекеттік басқаруды жетілдірудің нысаналы көрсеткіштерінің бірі азаматтардың мемлекеттік қызмет көрсету сапасына қанағаттануын арттыру болып табылады. Яғни, "сервистік мемлекет" моделіне көшу міндеті бекітілген, онда мемлекеттік басқару органдары Азаматтар мен ұйымдардың мүддесі үшін қызмет көрсетеді, ал мемлекеттік басқару сапасын негізгі бағалаудың бірі азаматтардың мемлекеттік қызметтерді ұсыну сапасына қанағаттануы болып табылады.

Мектеп директоры



М.А. Мурзагулова